

## FORMULARZ ZAMÓWIENIA



Zamawiam szkolenie dla następujących osób:

Nr	Imię i Nazwisko tel., e-mail Uczestnika	Kod lub tytuł szkolenia	Cena Netto (PLN)	Termin	Miejsce - wpisz lub wybierz z listy
1					
2					
3					
4					
5					

<b>Firma</b>	
<b>Ulica</b>	
<b>Kod i miasto</b>	
<b>NIP</b>	<b>Dodatkowe uwagi do szkolenia</b>
<b>Sposób płatności</b>	
<b>Osoba zgłaszająca</b>	
<b>Nr telefonu</b>	
<b>E-mail</b>	

- Obowiązkowa zgoda RODO i OWU**  
 Oświadczam, że znane mi są zapisy „OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA (OWU) W SZKOLENIACH SOFTRONIC” dostępne pod adresem [www: https://www.softronic.pl/pl/szkolenia/szkolenia/informacje-ogolne](https://www.softronic.pl/pl/szkolenia/szkolenia/informacje-ogolne). Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby procesu realizacji zamówienia przez SOFTRONIC sp. z o.o., ul. Towarowa 37, 61-896 Poznań, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).
- Zgoda handlowa**  
 Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach handlowych przez SOFTRONIC sp. z o.o., zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).
- Zgoda marketingowa**  
 Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez SOFTRONIC sp. z o.o., zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).
- Zwolnienie z VAT**  
 Oświadczamy, że usługa szkoleniowa nabyta od SOFTRONIC Sp. z o. o. ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników oraz jest finansowana całkowicie ze środków publicznych. Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. z późniejszymi zmianami.
- Oświadczenie, że usługa szkoleniowa nabyta od SOFTRONIC Sp. z o. o. ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników oraz jest finansowana przynajmniej w 70% ze środków publicznych oraz świadczone usługi i dostawy towarów są ściśle z tymi usługami związane.;** Niniejsze oświadczenie ma na celu możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT zgodnie §3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.
- Catering**  
 Wyrażam zgodę na przekazanie adresu e-mail, niezbędnego do realizacji usługi cateringu podczas szkolenia zdalnego firmie Takeaway.com (portal Pyszne.pl)
- E-Faktura**  
 Wyrażam zgodę na przesłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010. (szczegóły regulacji w OWU § 2 pkt 5).

e-mail do faktur
------------------

--	--	--

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU) W SZKOLENIACH SOFTRONIC

## § 1. Zapisy

- Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniach możliwe jest poprzez:
  - przesłanie wypełnionego Formularza Zamówienia pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną;
  - wypełnienie Formularza Zamówienia osobiście w siedzibie SOFTRONIC.
- Chęć uczestnictwa w szkoleniu może także zostać zgłoszona poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego on-line na witrynie internetowej [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl); w takim przypadku Osoba Zgłaszająca zostanie poproszona o wypełnienie Formularza Zamówienia i przesłanie go w formie wymienionej w pkt.1.
- Zamówienia przyjmowane są najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym rozpoczęciem zajęć, pod warunkiem potwierdzonej dostępności miejsc na szkoleniu.
- Najpóźniej dwa dni robocze po wystaniu zamówienia, otrzymają Państwo potwierdzenie jego przyjęcia.
- Warunkiem uczestnictwa w szkoleniach jest poprawne wypełnienie Formularza Zamówienia, a w szczególności:
  - podania nazwy lub kodu szkolenia, miejsca, terminu oraz osób uczestniczących w szkoleniu, podanie danych do wystawienia faktury, osoby kontaktowej oraz uzgodnienia warunków finansowych;
  - w przypadku osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej, zgłoszenie musi zostać podpisane przez osobę uczestniczącą w szkoleniu, a w przypadku osób niepełnoletnich przez opiekuna prawnego; w innych przypadkach, Formularz Zamówienia musi zostać podpisany przez upoważnioną prawnie osobę do reprezentacji danego podmiotu lub uprawnioną do zaciągania zobowiązań finansowych.
  - Formularz Zamówienia musi zawierać potwierdzenie akceptacji „Ogólnych Warunków uczestnictwa (OWU) w szkoleniach SOFTRONIC” oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- W przypadku istnienia umowy ramowej o współpracy pomiędzy SOFTRONIC a podmiotem zgłaszającym w pierwszej kolejności mają zastosowanie zapisy szczegółowe z w/w umowy.

## § 2. Płatności

- Płatność następuje na podstawie wystawionej faktury VAT, na wskazane konto bankowe lub gotówką w kasie SOFTRONIC.
- Terminy:
  - osoby fizyczne, nieprowadzące działalności gospodarczej, dokonują przedpłaty przed rozpoczęciem zajęć w wysokości 100 % wartości zamówienia na podstawie otrzymanej faktury proforma;
  - pozostałe podmioty otrzymują fakturę VAT z terminem płatności 14 dni, wystawioną ostatniego dnia szkolenia (chyba, że przy zamówieniu Strony ustaliły inaczej).
- Obowiązująca walutą jest PLN, a do wszelkich przeliczeń walutowych stosuje się kurs średni NBP z ostatniego dnia szkolenia.
- SOFTRONIC ma prawo do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.
- SOFTRONIC, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, ma prawo na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2010 nr 249 poz. 1661). Jednocześnie Zamawiający zobowiązują się przyjmować faktury, o których mowa w formie papierowej, w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
- Uzyskana zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, ze skutkiem natychmiastowym.
- Ceny podane w katalogu SOFTRONIC wyrażone są w kwotach netto, do każdej z nich doliczony zostanie należny podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku możliwości zastosowania preferowanych stawek VAT wobec podmiotu uczestniczącego w szkoleniach, podmiot ten zobowiązany jest dostarczyć odpowiednie oświadczenie stwierdzające powyższy fakt wraz z podstawą prawną.
- SOFTRONIC dopuszcza inne sposoby finansowania odbytych szkoleń np. pochodzących z Bonów Szkoleniowych wydawanych przez instytucje publiczne lub przez firmy współpracujące i Partnerskie z SOFTRONIC; w takich przypadkach szczegóły regulowane są osobnymi umowami.
- W przypadku całkowitego lub częściowego odwołania zajęć wszelkie przedpłaty zostaną zwrócone zgodnie z zapisami w § 4, chyba że zostanie ustalone inaczej.

## § 3. Organizacja szkoleń.

- Formy zajęć organizowane przez SOFTRONIC:
  - stacjonarne (classroom training);
  - zdalne (distance learning).
- Zajęcia stacjonarne odbywają się z ośrodkach szkoleniowych SOFTRONIC, których aktualne lokalizacje określone są na stronie internetowej [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl) lub w innym miejscu uzgodnionym z Osobą Zamawiającą. Zajęcia te prowadzone są przez Trenera znajdującego się w sali szkoleniowej razem z Uczestnikami zajęć.
- Zajęcia w formule zdalnej odbywają się za pośrednictwem łączy internetowych, poprzez odbiór przez Uczestnika transmisji online w dowolnym miejscu, zajęć prowadzonych przez Trenera. Uczestnik ma możliwość interakcji z Trenerem i innymi Uczestnikami zajęć, zadawania pytań, wykonywania ćwiczeń. Trener ma dostęp do komputera Uczestnika, w celu wsparcia jego działań.
- Każdemu Uczestnikowi zajęć stacjonarnych SOFTRONIC zapewnia:
  - samodzielne stanowisko szkoleniowe, wyposażone w sprzęt niezbędny do realizacji zajęć;
  - materiały szkoleniowe (autoryzowane lub autorskie) w formie papierowej lub elektronicznej;
  - lunch (dotyczy wybranych szkoleń);
  - serwis kawowy (kawa, herbata, woda, ciastka itp.) w czasie przerw (dotyczy zajęć realizowanych w ośrodkach SOFTRONIC);
  - certyfikat ukończenia szkolenia.
- Każdemu Uczestnikowi zajęć zdalnych SOFTRONIC zapewnia:
  - dostęp do transmisji zajęć;
  - dostęp do środowiska laboratoryjnego;
  - materiały szkoleniowe w formie papierowej lub elektronicznej;
  - certyfikat ukończenia zajęć.
  - zapewnienie środków na realizację cateringu na portalu Pyszne.pl (dotyczy wybranych szkoleń)
- Zajęcia odbywają się w godzinach 9:00 – 16.00 lub innych ustalonych.
- Przerwy kawowe oraz na lunch uzgadniane są w pierwszym dniu szkolenia lub wcześniej z Osobą Zamawiającą.
- W przypadku organizacji zajęć w miejscu innym niż ośrodki SOFTRONIC, a wskazanym przez Osobę Zamawiającą, SOFTRONIC nie ponosi odpowiedzialności za brak odpowiednich warunków niezbędnych do przeprowadzenia zajęć oraz za sytuacje losowe, które mają wpływ na realizację zajęć. Każdorazowo SOFTRONIC sprzecyguje minimalne wymagania niezbędne do wykonania danych zajęć, a Osoba Zamawiająca potwierdzi ich spełnienie.

9. SOFTRONIC nie ponosi odpowiedzialności za losowy brak dostępu do wszelkich portali firm trzecich świadczących usługi dostępu do wszelkich zawartości szkoleniowych, a narzuconych przez firmy autoryzujące szkolenia. Każdy Uczestnik szkolenia ma prawo do wyrażenia swojej opinii w formie dobrowolnej ankiety ewaluacyjnej, jak również w każdym momencie ma prawo do zgłaszania wszelkich uwag do pracowników administracji SOFTRONIC.

10. Każdemu Uczestnikowi zajęć przysługuje prawo do ponownego uczestnictwa w takim samym szkoleniu lub jego części na prawach wolnego słuchacza, pod warunkiem dołączenia do już zaplanowanych zajęć oraz dostępności wolnych miejsc. W takich sytuacjach Uczestnik zgłasza do SOFTRONIC taką potrzebę, SOFTRONIC potwierdza możliwość uczestnictwa. Uczestnik korzysta w czasie takich zajęć z materiały otrzymanych wcześniej, a SOFTRONIC zapewnia jedynie odpowiednie stanowisko szkoleniowe.

## § 4. Rezygnacja i odwołanie zajęć

- Osoba Zgłaszająca wymieniona na przesłanym Formularzu Zgłoszeniowym może zrezygnować z pełnego zakresu zgłoszonego szkolenia lub zmodyfikować szczegóły zamówienia nie ponosząc żadnych kosztów, jeśli nastąpi to najpóźniej na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku częściowej modyfikacji zamówienia pozostałe warunki handlowe mogą ulec zmianie.
  - W przypadku całkowitej rezygnacji z realizacji zamówienia przez Osobę Zgłaszającą na krócej niż 5 dni roboczych od daty rozpoczęcia zajęć, SOFTRONIC wystawi fakturę w wysokości 50% wartości zamówienia netto na poczet opłat za poniesione koszty; a w przypadku częściowej rezygnacji, kwotę 50 % wartości zamówienia, proporcjonalnie do części, z której zrezygnował.
  - W/w rezygnację należy dostarczyć faksem, osobiście lub pocztą elektroniczną, w formie skanu dokumentu podpisanego przez osoby wymienione w § 1. pkt 4 b), zachowując terminy wymienione w pkt 1 i 2. Formularz rezygnacji dostępny jest na stronie [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl).
  - Nieobecność Uczestnika szkolenia w którymkolwiek dniu szkolenia nie upoważnia do otrzymania zwrotu lub umniejszenia należności za szkolenie.
  - SOFTRONIC ostatecznie potwierdza termin zajęć nie później niż na 3 dni robocze przed planowaną datą ich rozpoczęcia.
  - SOFTRONIC zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć nawet w dniu szkolenia w sytuacjach uniemożliwiających ich przeprowadzenie z powodów niezależnych od SOFTRONIC oraz losowych; w takich sytuacjach zostanie zaproponowany do uzgodnienia wszystkim Uczestnikom nowy termin przeprowadzenia zajęć, a Osoba Zgłaszająca może zgłosić rozszczenie do pokrycia kosztów delegacji osób na szkolenie.
  - W przypadku braku możliwości zrealizowania, zajęć, w miejscu niebędącym Ośrodkiem SOFTRONIC, wskazanym przez Osobę Zamawiającą oraz przy spełnieniu warunków opisanych w § 3. Pkt 8, SOFTRONIC wystawi fakturę w wysokości 50 % wartości zamówienia netto na poczet kosztów związanych z gotowością dostarczenia usługi. Jednocześnie zostanie ustalony nowy termin realizacji szkolenia.
- § 5. Postanowienia końcowe
- SOFTRONIC zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszych „Ogólnych Warunków uczestnictwa (OWU) w szkoleniach SOFTRONIC”. Aktualna wersja dostępna jest na stronie [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl).
  - Wszelkie spory związane z realizacją szkoleń wskazanych na Formularzu Zamówienia a realizowanych w oparciu o „Ogólne Warunki uczestnictwa (OWU) w szkoleniach SOFTRONIC”, rozstrzygać będzie Sąd Powszechny dla siedziby SOFTRONIC na podstawie zapisów Kodeksu Cywilnego
- Aktualizowano, 22.06.2022

## Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) przekazujemy następujące informacje.

Administrator danych osobowych	SOFTRONIC sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Towarowa 37, 61-896 Poznań, NIP 9721065862, KRS:0000302690 Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, e-mail: <a href="mailto:softronic@softronic.pl">softronic@softronic.pl</a> , tel. +48 618658840
Inspektor danych osobowych	SOFTRONIC sp. z o.o. ul. Towarowa 37, 61-896 Poznań, tel. +48 618658840, e-mail: <a href="mailto:iod@softronic.pl">iod@softronic.pl</a>
Cel przetwarzania	Dane będą przetwarzane w celach: a) Zawarcie i realizacja umowy/zamówienia w związku z prowadzoną przez nas działalnością (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli jesteś naszym Klientem lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jeśli Twoje dane zostały nam powierzone przez innego Administratora Danych osobowych.) b) Kontakt, działania handlowe – odpowiadamy na zadane nam pytania, zapytania ofertowe (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) c) Newsletter – wysyłamy informacje do osób, które wyraziły na to zgodę (zgoda wskazana w art. 6 ust. 1 lit. a RODO) do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO)
Okres przechowywania danych	Dane będą przechowywane przez okres realizacji zamówienia oraz usług posprzedażowych lub do czasu wyrażenia sprzeciwu/wycofania zgody
Udostępnianie danych	Dane mogą być udostępniane: • pracownikom i współpracownikom SOFTRONIC sp. z o.o., którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych, aby realizować zamówienie, lub usługę • podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie SOFTRONIC sp. z o.o., np. poczta, kurier, • uprawnione organy państwowe w zakresie ich uprawnień
Prawa osoby, której dane dotyczą	1) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, 2) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych prawo do jej wycofania. 3) prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii 4) poprawy swoich danych 5) przeniesienia danych 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Profilowanie	Informujemy, że dane osobowe nie będą profilowane.