

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

## Ochrona Danych Osobowych - Oświadczenie O Prywatności

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, przedstawiamy poniższe informacje

### Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma SOFTRONIC sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy 61-896), przy ulicy Towarowej 37, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000302690, numer NIP 9721065862, numer REGON 634487712, tel./fax: +48618658840, email: info@softronic.pl

SOFTRONIC wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej jako "IOD"), który odpowiada za wszystkie zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych przez SOFTRONIC zgodnie z przepisami prawa.

adres email do kontaktu: iod@softronic.pl

### Jakie dane mogą być zbierane, dlaczego oraz źródła ich pochodzenia

SOFTRONIC jako firma szkoleniowa dostarcza usług edukacyjnych, certyfikacyjnych, doradczych oraz wdrożeniowych. Jako autoryzowany ośrodek, w swojej działalności współpracuje z różnymi dostawcami technologicznymi skali globalnej lub lokalnej. Odbiorcami usług są Klienci instytucjonalni jak również indywidualni.

W związku z powyższym SOFTRONIC może gromadzić dane takie jak:

- imię, nazwisko
- nr telefonu
- adres email
- nazwa firmy
- adres firmy
- numer NIP
- numer REGON
- numer Pesel
- adres korespondencyjny
- informacje o przebytych szkoleniach/warsztatach, egzaminach, udziałach w konferencjach

SOFTRONIC pozyskuje dane osobowe poprzez:

- zgody bezpośrednie udzielane na formularzach zapisu na usługę (szkolenie/egzamin/warsztat/konferencja) lub na formularzach walidujących usługi
- zgody bezpośrednie za pomocą dedykowanego systemu rejestracji na usługę firm trzecich np. rejestracja na egzamin poprzez platformę dostawcy technologicznego
- samodzielne zgłoszenia/rejestracje uczestnika drogą elektroniczną np. poprzez zapytania ofertowe
- osobiste spotkania i wymiana kontaktów
- wykorzystania już posiadanych danych zgromadzonych w systemach SOFTRONIC

### Cel zbierania danych osobowych

SOFTRONIC zgromadzone dane wykorzystuje do działań związanych z prowadzoną działalnością, a w szczególności obsługi zapytań i zleceń Klientów, jak również do działań marketingowych w zakresie:

- organizacji szkoleń/warsztatów/konferencji
- przeprowadzania sesji egzaminacyjnych
- wsparcia przed i po przeprowadzeniu usługi
- wsparcia konsultingowo-doradcze
- wsparcia techniczne
- do celów księgowo-podatkowo-celnych
- dostarczania wiedzy poprzez newslettery i organizację webinarów
- działań marketingowo-promocyjne

### Udostępnianie danych

W niektórych przypadkach jako dostawca usług szkoleniowych musimy udostępnić dane uczestników podmiotom trzecim np. w celu obsługi

egzaminu, otrzymania voucherów egzaminacyjnych, zakupu i dystrybucji materiałów szkoleniowych, uzyskania imiennych certyfikatów, stworzenia dedykowanego konta uczestnika na dedykowanej platformie/portalu/aplikacji dostarczanej przez dostawcę technologicznego, raportowania i walidacji usług szkoleniowych/egzaminacyjnych, realizacji żądania reklamacyjnego. Wszystkie te działania dotyczą tylko i wyłącznie obsługi zleconej usługi.

SOFTRONIC nie udostępnia danych podmiotom trzecim w celach promocyjno-marketingowych.

Ponadto dane mogą być przekazywane na podstawie żądania organów państwowych stosując odrębne przepisy prawa.

## Prawa dostępu do danych

SOFTRONIC zapewnia realizację praw osobom, których dane są przetwarzane poprzez:

- prawo dostępu do danych osobowych, ich zmiany, sprostowania
- prawo do usunięcia danych osobowych
- prawo do wyrażenia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych
- prawo do wyrażenia ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- prawo do przenoszenia
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

## Informacje O Cookies

W naszym serwisie stosujemy tzw. cookies (ang. ciasteczka), tj. pliki tekstowe zawierające informacje, które ułatwiają korzystanie z [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl). Są one zapisywane w Twoim komputerze, a nasze serwery (za pośrednictwem przeglądarki internetowej) mogą je odczytywać, w celu dostarczenia Ci jak najlepszych doświadczeń związanych z naszym serwisem. Poza cookies możemy stosować inne technologie o funkcjach zbliżonych do ciasteczek.

Typowy plik cookie zawiera w nazwie domenę serwisu, przez który został utworzony, czas po którym zostanie automatycznie skasowane oraz indywidualny numer. W wielu przypadkach Twoja przeglądarka domyślnie pozwala na stosowanie cookies, w serwisie [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl) są one wykorzystywane do:

- dopasowania wyświetlania stron do Twoich oczekiwań oraz zapewniania poprawnego działania serwisu np. umożliwiają zalogowanie się do Panelu Klienta
- tworzenia statystyk, które pozwalają nam udoskonalać nasz serwis przez badanie w jaki sposób z niego korzystasz,
- utrzymania sesji, dzięki temu nie musisz na każdej podstronie Panelu Klienta ponownie się logować.

Jeżeli uważasz, że technologia cookies narusza Twoją prywatność, zawsze możesz zmienić jej ustawienia lub wręcz wyłączyć ją w ustawieniach przeglądarki. W niektórych przypadkach korzystanie z pełni możliwości z serwisu [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl) może zostać utrudnione, lub wręcz zablokowane.

Zobacz w jaki sposób możesz wyłączyć cookies w Twojej przeglądarce:

[Internet Explorer 9 oraz 10](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

## Inne Informacje

Korzystając w jakikolwiek sposób z naszego serwisu internetowego jest to równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków.

## Prawa autorskie

Treść serwisu internetowego stanowi przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu odpowiednich przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. Nr 80 z 2000 r., poz. 904 z późn. zm.).

Prawa autorskie do treści materiałów zawartych na stronach internetowych przysługują wyłącznie firmie SOFTRONIC

## Gwarancje i odpowiedzialność

Niniejszy serwis internetowy ma charakter informacyjny. SOFTRONIC dokłada wszelkich starań, aby prezentowane dane były możliwie kompletne i aktualne.

SOFTRONIC nie udziela gwarancji odnośnie dostępnych w serwisie treści, oraz nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty wynikające z korzystania z zasobów serwisu [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl).

Firma SOFTRONIC nie odpowiada za zawartość zewnętrznych stron internetowych, do których mogą prowadzić odnośniki zawarte w serwisie firmy SOFTRONIC.

## Licencje

Zamierzeniem firmy SOFTRONIC jest prowadzenie innowacyjnego i aktualnego serwisu internetowego. Z uwagi na fakt, że pragniemy chronić swoją własność intelektualną, a w szczególności patenty, znaki towarowe i prawa autorskie.

W związku z powyższym, żadne licencje do wykorzystania własności intelektualnej SOFTRONIC oraz podmiotów trzecich nie są dostępne za pośrednictwem serwisu internetowego.

Informacja o produktach

Wszelkie informacje, specyfikacje oraz obrazy zawarte na stronach serwisu internetowego [www.softronic.pl](http://www.softronic.pl) opracowane zostały na podstawie najbardziej aktualnych informacji dostępnych w momencie publikacji.

SOFTRONIC zastrzega sobie prawo do modyfikowania zawartości serwisu w każdym momencie, a w szczególności informacji o dostępnych kolorach, materiałach, wyposażeniu, specyfikacjach i modelach, bez konieczności powiadomienia o tym fakcie użytkowników. SOFTRONIC nie odpowiada za błędy typograficzne.

## Zmiany warunków i zastrzeżeń

SOFTRONIC zastrzega prawo wszelkich modyfikacji informacji w dowolnym momencie poprzez aktualizacje zawartości tej strony www.

ostatnia aktualizacja: 25.05.2018 roku